

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ.....	2
КОНТРОЛЬ ВЕРСИЙ ДОКУМЕНТА.....	3
НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	4
ПОРЯДОК ПЕРЕСМОТРА ДОКУМЕНТА.....	5
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ.....	6
ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ.....	7
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	9
ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ.....	10
ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	14
ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	15
ЦЕЛЬ, СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ, КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ.....	16

КОНТРОЛЬ ВЕРСИЙ ДОКУМЕНТА

Версия	Описание изменений	Дата
v.1	Базовая версия	05.07.2016
v.2.1	Актуализация данных	24.07.2022
v.2.2	Требования, предусмотренные пунктом 1 части 1 статьи 18 Федерального Закона №152-ФЗ	02.08.2023

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 1.1 Настоящий документ разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152) и рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных.
- 1.2 Настоящий документ является локальным нормативным документом ООО «Некст Хоп» и определяет требования информационной безопасности, принципы и порядок при хранении, обработке и уничтожении персональных данных в ООО «Некст Хоп».
- 1.3 Требования настоящего документа распространяются на все информационные системы ООО «Некст Хоп» и всех сотрудников ООО «Некст Хоп», допущенных к работе с информационными системами.

ПОРЯДОК ПЕРЕСМОТРА ДОКУМЕНТА

Настоящий документ подлежит регулярному пересмотру не реже 1 раза в год, а также в случае существенных изменений в информационной инфраструктуре или организационной структуре ООО «Некст Хоп», либо в случае выявления инцидентов информационной безопасности, свидетельствующих о неполноте или несовершенстве настоящего документа.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

АРМ	Автоматизированное рабочее место
АИС	Автоматизированная информационная система
БД	База данных
ИБ	Информационная безопасность
ИС	Информационная система
ИСПДн	Информационная система персональных данных
МЭ	Межсетевой экран
НСД	Несанкционированный доступ
ОС	Операционная система
ПДн	Персональные данные
ПО	Программное обеспечение
ПП	Постановление Правительства Российской Федерации
ППО	Прикладное программное обеспечение
СЗИ	Средство защиты информации
СУБД	Система управления базами данных
ТК РФ	Трудовой Кодекс Российской Федерации
ЦО	Центральный офис
ЦОД	Центр обработки данных

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

В настоящей Политике используются следующие основные понятия и термины:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному

субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Понятия и термины, не определенные в настоящей Политике, имеют значение, которое придается им законодательством Российской Федерации (в первую очередь, ФЗ-152).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1 Политика оператора в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).
- 5.2 Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Некст Хоп», (далее – «Оператор») с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 5.3 Количество мест хранения персональных данных в автоматизированных информационных системах ООО «Некст Хоп» должно быть сведено к минимуму.
- 5.4 Объем хранимой информации должен быть ограничен так, как это необходимо исходя из требований бизнеса, правовых и/или нормативных актов, а также требований настоящего документа.
- 5.5 Срок хранения персональных данных не должен превышать срока, определяемого целями обработки этих данных.
- 5.6 Персональные данные, хранящиеся и обрабатываемые в ООО «Некст Хоп», относятся к сведениям ограниченного распространения.
- 5.7 Должен вестись реестр хранимых данных, в котором должны быть указаны виды данных, места, цели и допустимые периоды хранения данных, а также способ уничтожения данных.

ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ

6.1 Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2 Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - общедоступные

- персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
- 6.3 Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 6.4 В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.
- 6.5 Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.
- 6.6 Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:
- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
 - персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
 - обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
 - обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
 - обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
 - обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
 - обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.
- 6.7 Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях,

предусмотренных пунктом 4 статьи 10 ФЗ-152 должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

- 6.8 Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Оператором исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.
- 6.9 Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме.
- 6.10 Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 и настоящей Политикой.
- 6.11 В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 21 июля 2014 года N 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев:
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
 - обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);
 - обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно
 - государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»,
 - включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
 - обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности

журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных.

- 6.12 Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.
- 6.13 Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:
- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
 - исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.
- 6.14 Правовыми основаниями обработки Оператором персональных данных являются Федеральный закон №402-ФЗ «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011, Трудовой кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Воздушный кодекс Российской Федерации, другие нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность Оператора, учредительные документы Оператора.

ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1 Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.
- 7.2 Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 7.3 Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.
- 7.4 Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.
- 7.5 Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.
- 7.6 Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 7.7 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1 Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

8.2 Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

ЦЕЛЬ, СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ, КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ

9.1 Оператор осуществляет обработку персональных данных категории общедоступные субъектов являющихся лицами, связанными с ООО «Некст Хоп» трудовыми взаимоотношениями (сотрудники).

9.1.1 Обработка персональных данных осуществляется в целях корректного документального оформления трудовых правоотношений, оформления пропусков и соблюдения пропускного режима (в том числе для передачи персональных данных третьим лицам участвующим в организации и соблюдении пропускного режима), обеспечения выполнения должностных обязанностей (трудовой функции), предоставления информации в государственные органы Российской Федерации в порядке, предусмотренным действующим законодательством, предоставления информации в медицинские учреждения, страховые компании, обеспечения предоставления социального пакета.

9.1.2 Перечень обрабатываемых персональных данных субъекта:

- имя, фамилия и отчество;
- место рождения и проживания;
- дата рождения и возраст;
- адрес электронной почты и номер телефона;
- паспортные данные;
- данные страхового Свидетельства государственного пенсионного страхования;
- данные документа воинского учета (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу);
- документы об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировки, присвоении ученой степени, ученого звания (если таковые имеются);
- анкетные данные, предоставленные при поступлении на работу или в процессе работы (в том числе - автобиография, сведения о семейном положении работника, перемене фамилии, наличии детей и иждивенцев);
- данные иных документов, которые с учетом специфики работы и в соответствии с законодательством Российской Федерации должны быть предъявлены при заключении трудового договора или в период его действия;
- данные трудового договора и соглашений к нему;
- данные документов о прохождении аттестации, собеседования, повышения квалификации, результатов оценки и обучения.

9.1.3 Обработка персональных данных осуществляется в ручном и автоматизированном режимах с момента заключения Трудового договора с ООО «Некст Хоп» и до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2 Оператор осуществляет обработку персональных данных категории общедоступные, полученных от третьих лиц (Международная ассоциация воздушного транспорта IATA), принадлежащих субъектам являющихся лицами, которые не являются штатными или внештатными сотрудниками ООО «Некст Хоп» (пассажиры оформившие авиабилет с применением международной системы взаиморасчетов IATA).

9.2.1 Обработка персональных данных осуществляется в интересах авиапассажира в целях исполнения федерального закона (п.2 ст. 784 гл. 40 ФЗ №14 «ГК РФ»; ст. 102 ФЗ №60 «Воздушный кодекс Российской Федерации»; ст.10, ст.14, ст.51 Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов. и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утверждены приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28 июня 2007 г. N82).

9.2.2 Перечень обрабатываемых персональных данных субъекта:

- имя, фамилия;
- дата рождения;
- адрес электронной почты или номер телефона;
- паспортные данные;
- стоимость билета;
- место поездки.

9.2.3 Обработка персональных данных, в том числе трансграничная передача на территорию иностранного государства иностранному юридическому лицу, осуществляется в автоматизированном режиме со дня оформления авиабилета и до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации и правилами оформления перевозочных документов с применением международной системы взаиморасчетов IATA.